

Rzeszów, 19.05.2023 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

pn.

### „Przeprowadzenie indywidualnego audytu wzorniczego wraz z opracowaniem na jego podstawie strategii wzorniczej”

W związku z planowanym ubieganiem się o dofinansowanie projektu w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej 2021-2027, Działanie 1.4 „Wzornictwo w MŚP”

**NUMER POSTĘPOWANIA: 01/2023/WZO**

#### **I. ZAMAWIAJĄCY:**

CDG PRO Sp. z o.o., Świlcza 145B, 36-072 Świlcza  
KRS 0000346408, NIP: 8133611534, REGON: 180525680  
e-mail: info@cdgpro.pl  
www: www.cdgpolaska.pl

#### **II. INFORMACJE OGÓLNE:**

1. Zamówienie udzielane jest w trybie zapytania ofertowego
2. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem oraz dostarczeniem oferty ponosi Wykonawca.
3. Oferta wycofana nie będzie rozpatrywana.
4. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę, składając pisemne oświadczenie.
5. Wykonawca powinien uzyskać na swoją odpowiedzialność i ryzyko wszelkie informacje, które mogą być konieczne do przygotowania oferty.
6. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zamówienia zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przedmiotu zamówienia.

#### **III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Rodzaj zamówienia: usługa.
2. Nazwa zamówienia: „Przeprowadzeniu indywidualnego audytu wzorniczego wraz z opracowaniem na jego podstawie strategii wzorniczej”
3. Wspólny słownik zamówień (CPV) opisujące przedmiot zamówienia: 85312320-8 Usługi doradztwa
4. Opis zakresu działalności zamawiającego:  
CDG PRO sp. z o.o. prowadzi działalność gospodarczą od stycznia 2010 roku. Działa w trzech sektorach: produkcji szwalniczej, doradztwa oraz szkoleniowym.  
Zamawiający posiada markę sportową CUNA, która prowadzi produkcję i sprzedaż odzieży sportowej oraz latawców zamkniętokomorowych do sportów typ kitesurfing. Główne produkty to komplety odzieży sportowej produkowane na zlecenie klubów sportowych w zakresie piłki ręcznej, siatkówki, akrobatyki, piłki nożnej.  
Ponadto Zamawiający zajmuje się też doradztwem w zakresie przygotowania i prowadzenia projektów oraz inwestycji, w tym współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej. Głównymi odbiorcami dla tego rodzaju działalności są Jednostki Samorządu Terytorialnego oraz przedsiębiorstwa z sektora MŚP. Oferowane usługi przeznaczone są w głównej mierze na rynek podkarpacki i krajowy.  
Zamawiający prowadzi również działalność szkoleniową, w ramach której prowadzone są projekty „miękkie” dofinansowane w UE (głównie z osi VII oraz IX RPO WP 2014-2020) oraz szkolenia komercyjne w zakresie kwalifikacji zawodowych.
5. Przedmiotem zamówienia jest usługa przeprowadzeniu indywidualnego audytu wzorniczego wraz z opracowaniem na jego podstawie strategii wzorniczej, która swoim zakresem obejmuje:
  - a) Przeprowadzenie audytu wzorniczego celem przygotowania Zamawiającego do podjęcia działań w kierunku rozwoju produktów wraz z rekomendacjami. Jako

audyt wzorniczy należy rozumieć analizę działalności Zamawiającego pod względem potencjału i potrzeb wzorniczych, obejmujący co najmniej: analizę wzorniczą Zamawiającego w zakresie oferty produktowej, modelu biznesowego, technologii, struktury organizacyjnej, procesów komunikacji, strategii marketingowej, zdefiniowania i charakterystyki klientów i konkurencji oraz kluczowych w kontekście Zamawiającego trendów branżowych, analizę potrzeb Zamawiającego w zakresie zarządzania wzornictwem, analizę oferty pod kątem wykorzystania wzornictwa i potencjału rynkowego Zamawiającego.

- b) Opracowanie raportu z przeprowadzonego audytu wzorniczego w formie Strategii wzorniczej, zawierającej co najmniej następujące elementy:
- i. Charakterystykę dotychczasowej działalności Zamawiającego, zawierającą analizę obecnego stanu wzornictwa w przedsiębiorstwie w zakresie produktów, technologii, struktury organizacyjnej, procesów komunikacji z klientem, strategii marketingowej;
  - ii. Analizę rynkową i określenie grupy docelowej;
  - iii. Analizę popytu na rynkach docelowych;
  - iv. Analizę pozycji konkurencyjnej opartej o podstawowe założenia z zakresu marketing mix;
  - v. Analizę barier formalnych rozwoju przedsiębiorstwa;
  - vi. Analizę produktową konkurencji;
  - vii. Opis trendów rynkowych (branżowych, społecznych i technologicznych) o dużym potencjale wpływu na rynek Zamawiającego;
  - viii. Określenie kierunków i planów rozwoju firmy w zakresie wzornictwa. Wskazanie działań koniecznych dla budowania marki, oferty rynkowej i strategii konkurencyjnej oraz dostosowania wewnętrznych procesów zarządczych w firmie związanych ze stosowaniem wzornictwa;
  - ix. Opis innowacji produktowej/innowacji w procesie biznesowym;
  - x. Opis procesu wzorniczego, obejmującego co najmniej tworzenie rozwiązań, prototypowanie i testowanie;
  - xi. Harmonogram realizacji poszczególnych celów wraz z kosztorysem;
  - xii. Przygotowanie briefu projektowego;
  - xiii. Ocenę możliwości wykorzystania wzornictwa w firmie i jej potencjału w tym zakresie;
  - xiv. Wskazanie najważniejszych barier obserwowanych przez przedsiębiorstwo w zakresie realizowanego wzornictwa;
  - xv. Możliwości rozwiązania problemów wzorniczych w firmie.

#### **IV. TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

Zamawiający oczekuje realizacji przedmiotu zamówienia w okresie 7 tygodni od daty podpisania umowy.

#### **V. MIEJSCE REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

Zamawiający wymaga przeprowadzenia minimum czterech 3-godzinnych spotkań konsultacyjnych w siedzibie Zamawiającego, w których uczestniczyć będą przedstawiciele zespołu Wykonawcy i przedstawiciele Zamawiającego

#### **VI. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU, OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW ORAZ DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA WYMAGANE DO OFERTY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:**

1. **O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu.**

##### **Opis sposobu dokonywania oceny spełniania warunku:**

W postępowaniu nie mogą brać udziału podmioty, które powiązane są z Zamawiającym tj. CDG PRO Sp. z o.o. z siedzibą w Świlczy, 36-072 Świlcza 145B osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania

zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

### **Dokumenty i oświadczenia potwierdzające brak podstaw do wykluczenia:**

Oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań – według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego

## **2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki**

**dotyczące:**

- a) **posiadania uprawnień do wykonywania działalności i czynności objętych przedmiotem zamówienia, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.**

### **Opis sposobu dokonywania oceny spełniania warunku:**

Działalność prowadzona na potrzeby wykonania przedmiotu zamówienia nie wymaga posiadania uprawnień.

### **Dokumenty i oświadczenia potwierdzające spełnianie warunku udziału w postępowaniu:**

Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu wymagań – według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego.

- b) **posiadania wiedzy i doświadczenia niezbędnych do wykonania przedmiotu zamówienia.**

### **Opis sposobu dokonywania oceny spełniania warunku:**

Posiada udokumentowane doświadczenie w projektowaniu strategii wzorniczych dla firm produkcyjnych, polegające na przeprowadzeniu co najmniej trzech projektów w tym zakresie wraz z wdrożeniem na rynek w ostatnich 5 latach. Wskazane jest, aby doświadczenie Wykonawcy obejmowało trzy różne branże gospodarki. W przypadku gdy doświadczenie Wykonawcy dotyczy jednej lub dwóch branż gospodarki konieczne jest, by jedną z nich była branża Zamawiającego.

### **Dokumenty i oświadczenia potwierdzające spełnianie warunku udziału w postępowaniu:**

Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu wymagań wraz z wykazem doświadczenia oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie – według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego.

- c) **dysponowania kadrą zdolną do wykonania przedmiotu zamówienia.**

### **Opis sposobu dokonywania oceny spełniania warunku:**

Dysponuje i oddeleguje do realizacji usługi zespół złożony z co najmniej trzech ekspertów, w tym:

1. projektanta, legitymującego się wykształceniem wyższym w zakresie projektowania (dyplom ukończenia studiów na kierunku wzornictwo przemysłowe, architektura, architektura wnętrz lub innym kierunku projektowym w obszarze wzornictwa) lub posiadającego doświadczenie w projektowaniu, polegające na posiadaniu w swoim portfolio minimum 3 projektów dóbr wytwarzanych przemysłowo;
2. specjalistę w dziedzinie zarządzania wzornictwem i/lub innowacją, legitymującego się wykształceniem kierunkowym w ww. zakresie (studia kierunkowe I, II stopnia lub studia podyplomowe) oraz posiadającego doświadczenie polegające na opracowaniu w ciągu ostatnich 5 lat min. 3 strategii rozwoju przedsiębiorstwa w oparciu o wzornictwo i/lub innowacje w 3 różnych branżach gospodarki. W przypadku gdy dotychczasowe doświadczenie eksperta wskazanego do realizacji przedmiotu zamówienia obejmuje 3 projekty w zakresie projektowania strategii rozwoju przedsiębiorstwa w oparciu o wzornictwo i/lub innowacje w jednej lub dwóch branżach gospodarki konieczne jest, by jedną z nich była branża Zamawiającego;
3. specjalistę w zakresie marketingu i komunikacji posiadającego wykształcenie wyższe i doświadczenie polegające na opracowaniu w ciągu ostatnich 5 lat min. 3 marek produktowych i/lub strategii komunikacji i promocji i/lub strategii marketingowych w 3 różnych branżach gospodarki.

**Dokumenty i oświadczenia potwierdzające spełnianie warunku udziału w postępowaniu:**

- a. Kserokopia dyplomu potwierdzającego wykształcenie wyższe tam gdzie jest wymagane
- b. Wykaz doświadczenia wraz z opisem wykonanych usług - według wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do niniejszego zapytania ofertowego wraz z załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami potwierdzającymi mogą być: świadectwo pracy, protokół odbioru usługi, referencje wydane przez odbiorcę usług etc.

**d) znajdowania się w sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej wykonanie przedmiotu zamówienia**

**Opis sposobu dokonywania oceny spełniania warunku:**

Zamawiający nie określa szczegółowego opisu sposobu dokonywania oceny spełniania tego warunku.

**Dokumenty i oświadczenia potwierdzające spełnianie warunku udziału w postępowaniu:**

Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu wymagań – według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego.

**VII. PRZYGOTOWANIE OFERTY**

1. Oferta musi spełniać następujące wymogi:
  - a) musi być złożona w formie pisemnej pod rygorem nieważności;
  - b) musi zostać złożona w wersji pełnokolorowej;
  - c) musi być sporządzona w języku polskim, czytelna, podpisana przez Wykonawcę lub osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy (zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla formy organizacyjnej Wykonawcy). W przypadku, gdy Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik, pełnomocnictwo do podpisania oferty musi być dołączone do oferty, o ile nie wynika z innych dokumentów załączonych przez

- Wykonawcę. W przypadku dołączenia kopii pełnomocnictwa musi być ona poświadczona za zgodność z oryginałem przez notariusza;
- d) wszystkie miejsca w ofercie w których Wykonawca naniósł zmiany muszą być parafowane przez osobę/osoby upoważnioną/e do podpisania oferty.
2. Oferta musi zawierać:
- a) druk Formularz Ofertowy na wzorze stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego,
- b) ewentualne pełnomocnictwa,
3. Ofertę należy złożyć w terminie **26.05.2023 r. do godziny 10:00**, a Zamawiający uzna dochowanie w/w terminu za spełniony w przypadku gdy Oferent:
- a. Złoży ofertę w oryginale z wymaganymi załącznikami w siedzibie Zamawiającego w terminie nieprzekraczającym w/w termin
- b. prześle skan podpisanej oferty wraz z niezbędnymi załącznikami drogą elektroniczną na adres [info@cdgpro.pl](mailto:info@cdgpro.pl) w terminie nieprzekraczającym w/w termin ORAZ najpóźniej w dniu 30.05.2023 r. do godziny 10:00 dostarczy oryginały dokumentów za pośrednictwem Poczty Polskiej lub innej firmy spedycyjnej (liczy się data wpływu) na adres siedziby Zamawiającego.

### **VIII. KRYTERIA OCENY OFERTY:**

Procedurze oceny poddane zostaną jedynie te oferty, które zostały złożone w terminie i które spełniają wszelkie wymagania wynikające z niniejszego zapytania ofertowego.

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający kierował się będzie kryterium CENA, tj. wartość oferty (brutto) – 100%

Oferty zostaną ocenione wg poniższego systemu punktowego, przyjmując zasadę, że 1% = 1 punkt.

Punkty będą przyznawane według poniższej zasady:

**Kryterium Cena oceniane będzie według wzoru:**

$$P1 = \frac{Cn}{Cb} \times 100 \text{ pkt}$$

gdzie:

P1- ilość punktów w kryterium cena

Cn – najniższa cena,

Cb – cena oferty badanej,

100 – wskaźnik stały,

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów (maksymalnie 100 pkt).

Zamawiający wybierze Wykonawcę, który złoży najkorzystniejszą ofertę.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji ceny, w przypadku gdy Oferent wskaże cenę przekraczającą budżet Zamawiającego.

### **IX. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY:**

1. Wykonawca oblicza cenę ofertową zgodnie ze wzorem.
2. Cenę należy podać w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc do przecinka.
3. Podana w ofercie cena musi uwzględniać wszystkie wymagania Zamawiającego określone w niniejszym zapytaniu ofertowym oraz obejmować wszelkie koszty, w tym podatek VAT, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należnej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia.
4. W przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej cena musi zawierać również należne zaliczki na podatek oraz składki, jakie Zamawiający zobowiązany będzie odprowadzić, zgodnie z odrębnymi przepisami, łącznie ze składkami występującymi po stronie Zleceniodawcy.



5. Wszystkie wartości określone przez Wykonawcę zostaną ustalone na okres ważności umowy i nie będą podlegały zmianom.

#### **X. ZAMAWIAJĄCY ZASTRZEGA SOBIE PRAWO DO:**

1. Dokonania zmiany w treści niniejszego zapytania ofertowego i zmiany w terminie składania ofert.
2. Wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty bądź uzupełnienia wymaganych dokumentów.
3. Dokonania poprawy oczywistych omyłek w złożonej ofercie.
4. Odrzucenia złożonej przez Wykonawcę oferty w szczególności, jeżeli:
  - a) jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego,
  - b) zawiera błędy w obliczeniu ceny,
  - c) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.
5. Podpisania umowy z Wykonawcą, którego oferta była następną w kolejności pod względem przyznanych punktów – jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyła się od zawarcia umowy.
6. Zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru oferty.
7. Niezwracania złożonych przez Wykonawców dokumentów w ramach niniejszego zapytania ofertowego.

#### **XI. KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH DLA WYKONAWCÓW**

W związku z wejściem w życie z dniem 25 maja 2018 r. postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Zamawiający informuje, iż: będzie przetwarzał dane osobowe uzyskane w trakcie niniejszego postępowania, w tym dane osobowe ujawnione w ofertach, dokumentach i oświadczeniach dołączonych do oferty oraz dane osobowe ujawnione w odpowiedzi na wezwanie do uzupełnienia oferty.

Mając na uwadze powyższe, zamawiający informuje, że:

- 1) Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest CDG PRO Sp. z o.o., Świlcza 145B, 36-072 Świlcza; KRS 0000346408, NIP: 8133611534, REGON: 180525680; e-mail: info@cdgpro.pl
- 2) Celem przetwarzania danych osobowych Wykonawcy jest:
  - zawarcie i wykonanie umowy zawartej w związku ze złożoną w niniejszym postępowaniu ofertą Wykonawcy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólne rozporządzenie o ochronie danych,
  - ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f ogólne rozporządzenie o ochronie danych,
- 3) Dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane przez okres wymagany przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiające wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiające przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności i Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylające rozporządzenie Rady (We) Nr 1083/2006. Okres ten dotyczy również Wykonawców, którzy złożyli oferty i nie zostały one uznane, jako najkorzystniejsze w niniejszym postępowaniu.
- 4) Zamawiający nie będzie przekazywał danych Wykonawcy poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub organizacji międzynarodowych.

- 5) Wykonawca posiada prawo do żądania od Zamawiającego dostępu do danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania.
- 6) Wykonawca posiada prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 7) Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić Zamawiającemu dokonanie oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz zdolności Wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, co skutkować może wykluczeniem wykonawcy z postępowania lub odrzuceniem jego oferty

**XII. ZAŁĄCZNIKI SKŁADAJĄCE SIĘ NA INTEGRALNĄ CZĘŚĆ ZAPYTANIA OFERTOWEGO**

- Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy
- Załącznik nr 2 – Oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań
- Załącznik nr 3 – Oświadczenie wykonawcy o spełnianiu wymagań
- Załącznik nr 4 – Doświadczenie kadry

Z poważaniem,